**财政支出项目绩效评价报告**

评价类型：□实施过程评价 ☑完成结果评价

项目名称： 海南省商务厅2020年度信息系统运维项目

项目单位： 海南省商务厅

主管部门： 海南省商务厅

评价时间： 2020年1月1日至2020年12月31日

组织方式：□财政部门 □主管部门 ☑项目单位

评价机构：□中介机构 □专家组 ☑项目单位评价组

评价单位（盖章）：

上报时间：2021.5.20

项目绩效目标表

**项目名称：2020年度信息系统运维项目**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **指标类型** | **指标名称** | **绩效目标** | **绩效标准** | | | |
| **优** | **良** | **中** | **差** |
| 产出指标 | 信息采集数量 | 各信息系统全年累计采集和发布信息1000条以上 | 1000条  网站：836条  微信：936条 | 700条 | 500条 | 300条 |
| 成效指标 | 故障宕机率 | 确保各信息系统正常稳定运行，未发生重大网络安全事件,故障宕机率低于10% | 10% | 14% | 18% | 18%以上 |

注：以预算批复的绩效目标为准填列。

**项目基本信息表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一、项目基本情况** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 项目实施单位 | | | 海南省商务厅 | | | | | 主管部门 | | | | | | 海南省商务厅 | | | | | |
| 项目负责人 | | | 谭国伟 | | | | | 联系电话 | | | | | | 570203 | | | | | |
| 地址 | | | 海南省海口市国兴大道9号省政府办公大楼 | | | | | | | | | | | 邮编 | | |  | | |
| 项目类型 | | | 经常性项目（ √ ） 一次性项目（ ） | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 计划投资额  （万元） | | | 195.01 | | 实际到位资金  （万元） | | | | | 195.01 | 实际使用情况（万元） | | | | | 87.44 | | |
| 其中：中央财政 | | |  | | 其中：中央财政 | | | | |  |  | | | | |  | | |
| 省财政 | | | 195.01 | | 省财政 | | | | | 195.01 |  | | | | |  | | |
| 市县财政 | | |  | | 市县财政 | | | | |  |  | | | | |  | | |
| 其他 | | |  | | 其他 | | | | |  |  | | | | |  | | |
| **二、绩效评价指标评分（参考）** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 一级指标 | | 分值 | | | 二级指标 | | | 分值 | | 三级指标 | | | | 分值 | | 得分 | | |
| 项目决策 | | 20 | | | 项目目标 | | | 4 | | 目标内容 | | | | 4 | | 4 | | |
| 决策过程 | | | 8 | | 决策依据 | | | | 3 | | 3 | | |
| 决策程序 | | | | 5 | | 5 | | |
| 资金分配 | | | 8 | | 分配办法 | | | | 2 | | 2 | | |
| 分配结果 | | | | 6 | | 5 | | |
| 项目管理 | | 25 | | | 资金到位 | | | 5 | | 到位率 | | | | 3 | | 2.5 | | |
| 到位时效 | | | | 2 | | 2 | | |
| 资金管理 | | | 10 | | 资金使用 | | | | 7 | | 7 | | |
| 财务管理 | | | | 3 | | 3 | | |
| 组织实施 | | | 10 | | 组织机构 | | | | 1 | | 1 | | |
| 管理制度 | | | | 9 | | 9 | | |
| 项目绩效 | | 55 | | | 项目产出 | | | 15 | | 产出数量 | | | | 5 | | 5 | | |
| 产出质量 | | | | 4 | | 4 | | |
| 产出时效 | | | | 3 | | 3 | | |
| 产出成本 | | | | 3 | | 3 | | |
| 项目效益 | | | 40 | | 经济效益 | | | | 8 | | 8 | | |
| 社会效益 | | | | 8 | | 8 | | |
| 环境效益 | | | | 8 | | 8 | | |
| 可持续影响 | | | | 8 | | 8 | | |
| 服务对象满意度 | | | | 8 | | 8 | | |
| 总分 | | 100 | | |  | | | 100 | |  | | | | 100 | | 98.5 | | |
| 评价等次 | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |
| **三、评价人员** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 姓 名 | | | 职务/职称 | | | | 单 位 | | | | | | 项目评分 | | | 签 字 | | |
| 谭国伟 | | | 主任 | | | | 海南省商务厅办公室 | | | | | | 99 | | |  | | |
| 陈 力 | | | 一级主任科员 | | | | 海南省商务厅办公室 | | | | | | 98 | | |  | | |
| …… | | |  | | | |  | | | | | |  | | |  | | |
| 合计 | | |  | | | |  | | | | | | 平均得分 | | | 98.5 | | |
| 评价工作组组长（签字并单位盖章）：  2021年 5 月 20 日 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

**财政支出项目绩效评价报告**

一、项目概况

**（一）项目基本性质、用途和主要内容**

2020年省商务厅信息系统运维项目预算资金主要用于信息系统运行维护和网络安全保障等，涉及信息系统主要包括海南省商务厅门户网站和海南省商务厅办公OA等，主要内容是保障系统日常使用及网络安全运行正常。

**（二）项目绩效目标**

产出目标：海南省商务厅认真贯彻落实《国务院办公厅关于印发2020年政务公开工作要点的通知》。按照省信息公开工作要求、工作标准对政务公开工作要点进行信息梳理并在网站上公布。海南省商务厅门户网站主动公开并及时更新了机构职能、要闻动态、图片新闻、信息公开、热点专题、部门文件、人事信息、2020年重点政务公开、政策解读、财政公开、公示公告等栏目信息，全年共发布836条信息。“海南商务”微信公众号依据规定“三审一校”工作制度，全年发稿量共936篇。

在海南省2020年政务公开、政府网站及政务新媒体第三方评估中，海南省商务厅在此次网站评估工作中综合成绩101.15分，获得全省第五名。

成效目标：故障宕机率低于10%；保障各系统运行正常，对海南省商务厅门户网站和海南省商务厅办公OA进行了渗透测试、网络安全风险评估、网络安全漏洞扫描以及组织进行了网络安全实战攻防演练。

二、项目资金使用及管理情况

**（一）项目资金到位情况分析**

该项目资金已全部到位。

**（二）项目资金使用情况分析**

2020年省商务厅信息系统运行维护预算投资195.01万元，实际支出87.44万元，占44.83%。主要支出包括：系统运维、网络安全保障及其他运维费用等。

**（三）项目资金管理情况分析**

2020年省商务厅信息运维项目资金实行专款专用。我单位严格执行年度预算，对专项资金的使用和管理，按照《海南省财政厅关于印发〈海南省省本级项目支出预算管理办法〉的通知》（琼财预[2011]1606号）相关要求执行，严格遵守“专款专用”原则，确保专项资金项目有效实施。

三、项目组织实施情况

**（一）统一优化平台建设**

2020年，海南省商务厅门户网站办事服务为统一规范进行优化调整，服务上政务服务事项办理出入口向统一平台集中，实现“数据同源、业务统一、服务一体”。同时对政府信息公开平台进行优化改造，优化检索接口，统一页面展示标准。及时处理检测出的问题，督促和协助平台建设方对网站完成整改，杜绝空栏目、链接打不开及图片丢失等问题。

**（二）监督保障门户网站错链断链**

依托省政府办公厅和第三方专业机构加强网站查错，及时对扫描报告整改。定期巡检门户网站，确保栏目信息及时更新，网站正常运行。

四、项目绩效情况

（一）项目总体严格按预算执行，没有超出预算。

（二）该项目预期目标已完成，2020年度财政收支未发生重大问题。

（三）通过实施海南省商务厅信息系统运维项目，一是确保海南省商务厅门户网站和办公OA系统运行平稳，统一和规范商务部门信息系统运维服务保障工作，推动商务厅信息化建设，提高商务厅信息系统管理和服务水平；二是保障了商务厅信息系统的网络安全，防范网络攻击，确保各级商务管理工作的顺利开展。

五、综合评价情况及评价结论

参照省财政厅制订的评价指标体系及评价标准，结合本项目的绩效指标设置情况，从项目决策、项目管理、项目绩效等三个方面对项目进行了自评，自评得分98.5分，总体评价为优。

六、主要经验及做法、存在的问题和建议

加强单位微信公众号管理。对厅内微信公众号的开设进一步把关和规范，避免出现同单位多个微信公众号，未得到充分利用导致信息更新不及时。