

海南省人民政府文件

琼府〔2016〕64号

海南省人民政府 关于加快发展服务外包产业的意见

各市、县、自治县人民政府、省政府直属各单位：

为贯彻落实《国务院关于促进服务外包产业加快发展的意见》（国发〔2014〕67号），抓住新一轮产业转移的机遇，加快促进我省服务外包产业发展，现提出如下意见。

一、发展目标

（一）整体目标。重点支持技术先进型服务外包企业发展建设（技术先进型服务业务认定范围详见附件1）。“十三五”期间，引进一批国内外重点服务外包企业，培育一批拥有自主知识产权、自主品牌、高增值服务能力的本土服务外包骨干企业；培

养和引进一批优秀服务外包人才；按照“多规合一”的要求，加快涉及服务外包产业发展的园区建设；2020 年全省离岸服务外包业务收入比 2015 年翻两番。

二、加强产业引导

（二）统筹规划园区产业布局。按照“多规合一”的要求和“以点带面”的工作思路，在海口高新区、海南生态软件园、三亚创意产业园和清水湾国际信息产业园集中实施服务外包政策，建立服务外包集聚基地，带动全省服务外包产业的发展。

海口高新区重点围绕海洋经济、生物医药、生命健康、电子信息、软件应用开发、新能源、新材料、现代物流、文化创意等方面发展服务外包；海南生态软件园以软件研发、互联网、文化创意等为主导产业，打造软件、游戏、人才等特色服务外包产业集群；三亚创意产业园发展以工业设计、高端旅游装备、海洋生物技术、产品创意、虚拟设计等为主的设计创意产业，以影视制作、文艺创作等为主的文化创意产业和以软件、离岛金融、大数据、互联网+热带农业及网络信息服务等为主的网络与信息创意产业；清水湾国家信息产业园重点发展软件研发、外包服务、IT 培训等，建设国际化的创新创业产业基地。

（三）支持功能园区建设。支持在功能园区建设服务外包信息、技术和培训等公共服务平台，以及购买大型设备和专业软件供入园企业租用；支持园区自行开展融资租赁业务或引入专业融资租赁公司，为入园企业提供服务；争取国家支持在海南生态软件园一定区域内建立针对特定国家和地区的离岸数据中心。

电信运营商为园区内服务外包企业网络接入、国际线路租赁等提供便利，做好服务外包园区直达国际通信出入口的国际专用通道的调配和相关通信服务工作；支持综合办公、远程视频会议系统、远程视频监控系统等信息化平台建设，为服务外包园区创造良好的信息化环境。

（四）加大园区招商力度。充分利用京交会、上交会等境内外各类招商资源和招商平台，发挥我省博鳌亚洲论坛等重大会展活动的效应，积极筹划园区服务外包的专题招商活动，吸引境内外知名外包企业到园区设立研发中心、企业总部，提高和扩大园区承接服务外包产业的层次、规模。对产业带动性强的龙头企业，可采取“一企一策”、“一事一议”方式加大支持力度。

建立园区服务外包招商项目推进机制，及时解决项目的用地、融资等问题，促进项目落地。鼓励园区企业加强与境内外服务外包发达城市的交流合作，拓展发展空间。

（五）挖掘在岸服务外包市场。落实《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》（国办发〔2013〕96号），细化政府购买服务的指导目录和操作流程，推进政府购买服务外包的工作。

引导金融机构在合规、风险可控的前提下，积极探索将非核心后台业务发包给服务外包企业，如呼叫中心、客户服务、簿记核算、凭证打印等。

（六）提高离岸外包便利化水平。全面实施“泛珠”四省区（海南、广东、福建、广西）区域一体化通关模式，深化通关作

业无纸化改革，加快“单一”窗口建设，逐步复制上海自贸区监管创新制度。对离岸服务外包所用的样机、样本、试剂等，实施“一次申报，一次查验，一次放行”的快速通关模式。支持离岸外包企业开设经常项目外汇专用账户，简化服务外包业务的外汇收支审核手续，服务外包企业向境外单笔支付等值5万美元以下（含5万美元）的服务贸易、收益和经常转移收入外汇资金免于办理对外支付的税务备案手续。鼓励离岸服务外包采用人民币结算，降低汇率风险。

（七）加强人才培养引进。组织认定一批服务外包人才培训基地。鼓励高校与企业、园区合作，共建服务外包人才培训和创业基地，利用高等院校、中等职业学校学科资源，实施服务外包专业培育工程。加强高校教师与企业资深工程师的双向交流，造就一支具有“双师素质”的专业人才队伍。鼓励国内外知名培训机构和大型企业与我省培训机构合作，开展服务外包人才专业培训。围绕服务外包发展方向和人才需求状况引进人才，特别是熟悉离岸外包业务流程管理和业务渠道的中高级技术人才和管理人才，对从事服务外包业务长期来琼的外籍人员，简化入境手续和给予所在城市居住证的便利。

三、保障措施

（八）加强投融资服务。积极发展符合服务外包产业需求的信贷创新产品，推动应收账款、订单、专利及版权等知识产权的质押贷款。支持符合条件的服务外包企业到全国中小企业股份转让系统和区域性股权交易市场挂牌融资，鼓励省内证券经营机构

为符合条件的服务外包企业挂牌上市或发行公司债、中小企业私募债等提供服务。

将服务外包企业纳入全省出口信用担保体系，推动专业担保机构参与海关税款担保业务试点工作。鼓励保险机构创新保险产品和服务，扩大出口信用保险规模和覆盖面，为服务外包企业提供服务。

（九）进一步放宽市场准入。支持为服务外包企业简化审批程序，加快审批速度，从快办理准入审批和企业登记；进一步放宽服务外包企业住所登记条件，允许“一址多照”和“一照多址”；在“三证合一”登记制度基础上，落实“一照一码”管理模式；对涉及工商、质检、税务、公安4个部门审批的服务外包内资企业登记注册，实施一个窗口受理、同步审批、联合办理。

（十）做好行业统计分析。将服务外包纳入服务贸易统计，建立符合本地服务外包特点的统计体系。强化统计监测功能，加强对服务外包产业发展的趋势分析，为政府决策提供信息支撑。

（十一）构建公共服务体系。在“服务贸易综合服务平台”上增加服务外包板块，提供引智招商、信息资讯、技术支持、人才支撑、业务研发等功能。

（十二）支持行业组织发展。支持服务外包企业组建行业协会，发挥协会在行业中的信息交流、行业统计和分析、标准制定、行业自律、认证指导、市场开拓、人才培养等方面的作用。

（十三）加强知识产权保护和诚信体系建设。建立政府部门加强监管、行业组织密切配合、市场主体积极参与的知识产权保

护和诚信体系建设工作机制，在“海南省企业信用信息公示系统”和“商务信用网平台”中建立服务外包企业信用档案，鼓励服务外包企业参与信用等级评价。利用“海南省企业信用信息公示系统”、“商务信用网平台”和知识产权举报投诉平台，打击服务外包行业中的违法失信行为。

（十四）加大舆论宣传。充分利用报纸、电视、广播、网站等多种媒体，介绍服务外包发展趋势，宣传行业前景、扶持政策、重点项目及骨干企业，树立我省服务外包的行业品牌，营造服务外包产业发展的良好氛围。

附件：1. 技术先进型服务业务认定范围

2. 海南省加快发展服务外包产业重点任务及责任分工表



（此件主动公开）

附件 1

技术先进型服务业务认定范围

一、信息技术外包服务（ITO）

（一）软件研发及外包。

类 别	适用范围
软件研发及开发服务	用于金融、政府、教育、制造业、零售、服务、能源、物流、交通、媒体、电信、公共事业和医疗卫生等部门和企业，为用户的运营、生产、供应链、客户关系、人力资源和财务管理、计算机辅助设计、工程等业务进行软件开发，包括定制软件开发，嵌入式软件、套装软件开发，系统软件开发、软件测试等。
软件技术服务	软件咨询、维护、培训、测试等技术性服务。

（二）信息技术研发服务外包。

类 别	适用范围
集成电路和电子电路设计	集成电路和电子电路产品设计以及相关技术支持服务等。
测试平台	为软件、集成电路和电子电路的开发运用提供测试平台。

（三）信息系统运营维护外包。

类 别	适用范围
信息系统运营和维护服务	客户内部信息系统集成、网络管理、桌面管理与维护服务；信息工程、地理信息系统、远程维护等信息系统应用服务。
基础信息技术服务	基础信息技术管理平台整合、IT 基础设施管理、数据中心、托管中心、安全服务、通讯服务等基础信息技术服务。

二、技术性业务流程外包服务（BPO）

类 别	适用范围
企业业务流程设计服务	为客户企业提供内部管理、业务运作等流程设计服务。
企业内部管理服务	为客户企业提供后台管理、人力资源管理、财务、审计与税务管理、金融支付服务、医疗数据及其他内部管理业务的数据分析、数据挖掘、数据管理、数据使用的服务；承接客户专业数据处理、分析和整合服务。

企业运营服务	为客户企业提供技术研发服务、为企业经营、销售、产品售后服务提供的应用客户分析、数据库管理等服务。主要包括金融服务业务、政务与教育业务、制造业务和生命科学、零售和批发与运输业务、卫生保健业务、通讯与公共事业业务、呼叫中心、电子商务平台等。
企业供应链管理服务	为客户企业提供采购、物流的整体方案设计及数据库服务。

三、技术性知识流程外包服务（KPO）

适用范围
知识产权研究、医药和生物技术研发和测试、产品技术研发、工业设计、分析学和数据挖掘、动漫及网游设计研发、教育课件研发、工程设计等领域。

附件 2

海南省加快发展服务外包产业 重点任务及责任分工表

序号	重点任务	牵头单位	主要配合和 落实单位
1	技术先进型服务外包企业认定。	省商务厅	省财政厅、省科技厅、省国税局、省地税局
2	按照“多规合一”的要求和“以点带面”的工作思路，在海口高新区、海南生态软件园、三亚创意产业园和清水湾国际信息产业园集中实施服务外包政策，建立服务外包集聚基地，带动全省服务外包产业的发展。	省商务厅、省发展改革委	海口、三亚、澄迈、陵水等市县
3	支持在功能园区建设服务外包信息、技术和培训等公共服务平台，以及购买大型设备和专业软件供入园企业租用；支持园区自行开展融资租赁业务或引入专业融资租赁公司，为入园企业提供服务。	省商务厅	省财政厅
4	争取国家支持在海南生态软件园一定区域内建立针对特定国家和地区的离岸数据中心。	省工业和信息化厅	省公安厅、澄迈县政府、海南生态软件园有限公司
5	电信运营商为服务外包企业网络接入、国际线路租赁等提供便利，做好服务外包园区直达国际通信出入口的国际专用通道的调配和相关通信服务工作；支持综合办公、远程视频会议系统、远程视频监控系统等信息化平台建设。	省通信管理局	省工业和信息化厅
6	充分利用京交会、上交会等境内外各类招商资源和招商平台，发挥我省博鳌亚洲论坛等重大会展活动的效应，积极筹划园区服务外包企业的专题招商活动。	省商务厅	海口、三亚、澄迈、陵水等市县

序号	重点任务	牵头单位	主要配合和落实单位
7	吸引境内外知名外包企业到园区设立研发中心、企业总部，提高和扩大园区承接服务外包产业的层次、规模。	省商务厅	海口国家高新技术产业开发区管委会、三亚市创意产业园管委会、海南生态软件园有限公司、清水湾国家信息产业园管委会
8	对产业带动性强的龙头企业，可采取“一企一策”、“一事一议”方式加大支持力度。	省发展改革委	省财政厅、省商务厅
9	建立服务外包招商项目推进机制，及时解决项目的用地、融资等问题，促进项目落地。鼓励园区企业加强与境内外服务外包发达城市的交流合作，拓展发展空间。	海口、三亚、澄迈、陵水等 市县市政府	
10	落实《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》，细化政府购买服务的指导目录和操作流程，推进政府购买服务外包的工作。	省财政厅	
11	引导金融机构在合规、风险可控的前提下，积极探索将非核心后台业务发包给服务外包企业，如呼叫中心、客户服务、簿记核算、凭证打印等。	省政府金融办	省财政厅
12	全面实施“泛珠”四省区域一体化通关模式，深化通关作业无纸化改革，加快“单一”窗口建设，逐步复制上海自贸区监管创新制度。对离岸服务外包所用的样机、样本、试剂等，实施“一次申报，一次查验，一次放行”的快速通关模式。	海口海关、海南 出入境检验检疫局	
13	支持离岸外包企业开设经常项目外汇专用账户，简化服务外包业务的外汇收支审核手续，服务外包企业向境外单笔支付等值5万美元以下（含5万美元）的服务贸易、收益和经常转移收入外汇资金免予办理对外支付的税务备案手续。	省外汇管理局、 省国税局	省地税局
14	鼓励离岸服务外包采用人民币结算，降低汇率风险。	省外汇管理局	省政府金融办

序号	重点任务	牵头单位	主要配合和落实单位
15	组织认定一批服务外包人才培养基地。鼓励高校与企业、园区合作，共建服务外包人才培训和创业基地，利用高等院校、中等职业学校学科资源，实施服务外包专业培育工程。加强高校教师与企业资深工程师的双向交流，造就一支具有“双师素质”的专业人才队伍。	省教育厅	省商务厅
16	鼓励国内外知名培训机构和大型企业与我省培训机构合作，开展服务外包人才专业培训。	省商务厅	省财政厅
17	对从事服务外包业务长期来琼的外籍人员，简化入境手续和给予所住城市居住证的便利。	省外事侨务办	省公安厅
18	积极发展符合服务外包产业需求的信贷创新产品，推动应收账款、订单、专利及版权等知识产权的质押贷款。	省政府金融办	银监会海南监管局
19	支持符合条件的服务外包企业到全国中小企业股份转让系统和区域性股权交易市场挂牌融资，鼓励省内证券经营机构为符合条件的服务外包企业挂牌上市或发行公司债、中小企业私募债等提供服务。	省政府金融办	保监会海南监管局
20	将服务外包企业纳入全省出口信用担保体系，推动专业担保机构参与海关税款担保业务试点工作。鼓励保险机构创新保险产品和服务，扩大出口信用保险规模和覆盖面，为外包企业提供服务。	海口海关、保监会海南监管局	
21	进一步放宽服务外包企业住所登记条件，允许“一址多照”和“一照多址”。在“三证合一”登记制度基础上，落实“一照一码”管理模式。	省工商局	
22	对涉及工商、质检、税务、公安4个部门审批的服务外包内资企业登记注册，实施一个窗口受理、同步审批、联合办理。	省公安厅、省工商局、海南出入境检验检疫局、省地税局	

序号	重点任务	牵头单位	主要配合和 落实单位
23	将服务外包纳入服务贸易统计，建立符合本地服务外包特点的统计体系。强化统计监测功能，加强对服务外包产业发展的趋势分析，为政府决策提供信息支撑。	省商务厅	省统计局
24	在“服务贸易综合服务平台”上增加服务外包板块，提供引智招商、信息资讯、技术支持、人才支撑、业务研发等功能。	省商务厅	省工业和信息化厅、省人力资源社会保障厅、省科技厅、省财政厅
25	支持服务外包企业组建行业协会	省商务厅	
26	在“海南省企业信用信息公示系统”和“商务信用网平台”建立服务外包企业信用档案，打击服务外包行业中的违法失信行为，鼓励服务外包企业参与信用等级评价。	省工商局	省商务厅
27	充分利用报纸、电视、广播、网站等多种媒体，介绍服务外包发展趋势，宣传行业前景、扶持政策、重点项目及骨干企业。	省商务厅	省相关部门

抄送：省委各部门，省人大常委会办公厅，省政协办公厅，驻琼部队，省高级法院，省检察院，中央国家机关驻琼单位，各人民团体，各高等院校，各民主党派省委，各新闻单位。

海南省人民政府办公厅秘书处

2016年7月4日印发
