**附件4：2021年美食购物嘉年华活动项目绩效评价分类调查问卷结果汇总表**

本次评价发放服务对象30份、社会群众30份，收回60份，其中有效问卷60份，调查结果汇总列示如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 调查对象类别 | 服务对象 | 社会群众 |
| 非常满意 |  37.33  |  33.33  |
| 满意 |  47.47  |  37.87  |
| 一般 |  2.00  |  11.60  |
| 不满意 |  -  |  -  |
| 很不满意 |  -  |  -  |
| 得分 |  86.80  |  82.80  |

最终得分=服务对象×60%+社会群众×40%

最终得分=86.80×60%+82.80×40%=85.20分，为优秀。