**附件4：2021年美食购物嘉年华活动项目绩效评价分类调查问卷结果汇总表**

本次评价发放服务对象30份、社会群众30份，收回60份，其中有效问卷60份，调查结果汇总列示如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 调  查  对  象  类  别 | 服务对象 | 社会群众 |
| 非常满意 | 37.33 | 33.33 |
| 满意 | 47.47 | 37.87 |
| 一般 | 2.00 | 11.60 |
| 不满意 | - | - |
| 很不满意 | - | - |
| 得分 | 86.80 | 82.80 |

最终得分=服务对象×60%+社会群众×40%

最终得分=86.80×60%+82.80×40%=85.20分，为优秀。